



INSTITUIÇÃO DE APOIO SOCIAL DA FREGUESIA DE BUCELAS

“NA IASFB ACREDITAMOS QUE CADA PESSOA É ÚNICA E MERECE SER CUIDADA COM DIGNIDADE, RESPEITO E EMPATIA.”

A Instituição de Apoio Social da Freguesia de Bucelas (IASFB) é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada a 8 de dezembro de 1985, reconhecida oficialmente como de Utilidade Pública e condecorada com Medalha de Mérito e Dedicação.

Nestes 40 anos de existência a IASFB tem desenvolvido um trabalho contínuo em prol da comunidade de Bucelas e do concelho de Loures, centrando a sua atividade social no apoio aos idosos, às crianças, e à comunidade em geral, através das respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Creche, Pré-escolar, Cantina Social, Apoio Alimentar proveniente do Banco Alimentar Contra a Fome e do Programa Operacional de Apoio a Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC).

A nossa missão é promover o bem-estar e a qualidade de vida das pessoas, através de respostas sociais de

proximidade, baseadas na dignidade e no respeito pela pessoa humana.

PESSOAS APOIADAS / ABRANGIDAS / COMO É QUE CHEGAM ATÉ NÓS

Atualmente a Instituição apoia cerca de 399 utentes distribuídos pelas diferentes valências.

O Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade para 100 pessoas e acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social, destina-se àqueles que por motivo de doença, deficiência ou outros impedimentos, não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das atividades básicas e/ou instrumentais da sua vida diária. Desenvolvemos este serviço a pensar no equilíbrio e no bem-estar da pessoa, proporcionando cuidados individualizados e personaliza-

dos no domicílio e assegurando serviços de refeições, higiene e conforto pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupas de uso pessoal e da habitação, apoio social e atividades de socialização.

No nosso Centro de Dia, com capacidade para 60 pessoas e acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social, é promovida a autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida da pessoa e contribuir para o seu equilíbrio e bem-estar, estimulando a integração no seu meio social e familiar e a valorização das capacidades, dos saberes e dos conhecimentos adquiridos ao longo de uma trajetória de vida.

Asseguramos o serviço de transporte de ida para o Centro de Dia e respetivo retorno a casa, o apoio e acompanhamento ao exterior, o serviço de refeições, a higiene e o conforto pessoal e o tratamento de roupas de uso pessoal.

Na nossa Creche (com capacidade para 40 crianças) e no nosso Pré-Escolar (com capacidade para 75 crianças), acompanha-se o desenvolvimento das crianças, num ambiente seguro, estimulante e afetivo, com enfoque na autonomia e na educação para valores, sempre com o intuito de facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar e em colaboração com a família, numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutivo da criança.

Para além do cumprimento das orientações curriculares do Ministério da Educação, desenvolvemos atividades extracurriculares totalmente gratuitas, visando a inclusão de todas as crianças e a igualdade de oportunidades no acesso a todos os serviços existentes.

Inseridos nestas respostas, os projetos intergeracionais criam pontes entre gerações, através de atividades partilhadas entre crianças e idosos, fortalecendo laços afetivos e o sentimento de pertença comunitária.

As pessoas chegam até à IASFB sobretudo através do contato direto das próprias famílias ou por encaminhamento dos Serviços da Segurança Social ou dos Serviços de Saúde.

Através do apoio alimentar a famílias em situação de vulnerabilidade social (165 utentes), a IASFB reforça a sua ligação à comunidade e o seu compromisso com a solidariedade.

FUNCIONÁRIOS, COLABORADORES E PARCEIROS

A IASFB conta com uma equipa multidisciplinar composta por 58 trabalhadores dedicados e orientados por um mesmo propósito: servir com competência, empatia e humanidade.

O trabalho desenvolvido é fortalecido por uma rede de parcerias públicas e privadas, empresas locais e outras entidades parceiras, essenciais para reforçar recursos e ampliar o impacto da intervenção social da Instituição no território. →





PRIORIDADES, PREOCUPAÇÕES E DESAFIOS

O nosso compromisso é estar onde somos precisos - nos domicílios, no espaço educativo, nas necessidades da comunidade e no coração do nosso Centro de Dia, onde diariamente se partilham cuidados, afetos e histórias de vida.

Destacam-se entre as nossas principais prioridades e desafios:

- A criação de projetos inovadores com vista ao envelhecimento ativo e à educação de infância de excelência;
- A modernização das infraestruturas e equipamentos, garantindo ambientes cada vez mais acolhedores e funcionais;
- A promoção da sustentabilidade ambiental e energética das respostas sociais – a IASFB foi recentemente, uma das primeiras Instituições do Concelho de Loures, selecionada pelo Banco Montepio, a registar-se como “Instituição Sustentável”, reconhecida com o Selo de Sustentabilidade - ESG, como Instituição que se preocupa em minimizar os impactos das suas ações no meio ambiente e que valoriza as boas práticas na construção de um mundo melhor.

- O alargamento e fortalecimento das parcerias, públicas e privadas, que contribuam ativamente para alcançar os objetivos da IASFB, potenciando recursos, conhecimento e impacto na região.

Todavia, é necessário dar voz ao Setor Social e às necessidades das “nossas” pessoas, dando visibilidade a um setor que apesar de fazer parte da vida de praticamente todas as famílias continua a ser pouco valorizado e reconhecido na sociedade.



Diariamente, as Instituições sociais enfrentam realidades complexas: famílias que lutam para conciliar a vida profissional com o acompanhamento dos seus familiares, situações em que o ingresso num lar se torna inevitável por falta de alternativas e de apoios adequados, e a escassez crescente de mão-de-obra qualificada que coloca em risco a continuidade de cuidados de qualidade.

Faltam recursos humanos, faltam respostas e faltam políticas de proximidade que reconheçam o valor das pessoas que cuidam. Faltam, sobretudo, olhares atentos que compreendam que cuidar de um é cuidar de todos.

O setor social não pode continuar invisível. O trabalho “silencioso” das IPSS e das equipas que diariamente garantem conforto, dignidade e segurança a milhares de pessoas deve ser reconhecido como essencial ao tecido humano e social do nosso País. É tempo de dar voz a quem cuida, valor a quem serve, e dignidade a quem envelhece.

“Solidariedade não é dar o que sobra, mas sim dar o que falta.”

Ana Paula Pinto
Presidente da Direção